

NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Ievads

SKOK piedāvā tā Lietotājiem pārvietošanās līdzekļus - elektriskos motorrollerus, izmantojot īstermiņa e-motorolleru pašapkalpošanās nomu reģistrētajiem Lietotājiem, ar tirgus zīmi SKOK (tālāk tekstā – SKOK). Mēs esam izveidojuši tīklu elektrisko motorolleru (tālāk tekstā – e-motorolleru) apmaiņai, izmantojot mobilo lietojumprogrammu, kura ļauj Lietotājiem atrast, iznomāt un lietot elektriskos motorrollerus. Šie Noteikumi un nosacījumi un jebkādi šeit norādītie papildus noteikumi (tālāk tekstā – Noteikumi un nosacījumi), pēc to apstiprināšanas no Lietotāja puses, regulē attiecības starp SIA "Eterna Elect", kā SKOK operatoru, un Lietotāju.

Noteikumi un nosacījumi nosaka arī Lietotāja tiesības un pienākumus, kas saistīti ar SKOK e-motorolleru pakalpojumiem.

SKOK ir SIA "Eterna Elect", Latvijas uzņēmums, reģistrācijas numurs 40203223118, juridiskā adrese Ieriķu iela 15 k-3, Rīga, LV-1084, Latvija ("SKOK"), ieviestais elektrisko pārvietošanās līdzekļu pakalpojums.

Noteikumi un nosacījumi attiecas uz SKOK e-motorolleru reģistrāciju un nomu (individuālais nomas līgums), kā arī tieši vai netieši uz citām saistītām tiesiskām attiecībām. Tādējādi Noteikumi un nosacījumi ir visu līgumu, vienošanos, piedāvājumu un citu likumīgu uzņēmējdarbības saistību, kas noslēgti starp SKOK un Lietotāju, neatņemama sastāvdaļa. SKOK pakalpojumu izmantošana paredz klienta Noteikumu un nosacījumu ievērošanu. SKOK pakalpojumi, kas ir pieejami Lietotājiem, tiek sniegti tikai ar nosacījumu, ka Lietotāji piekrīt šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

Apstiprinot reģistrācijas laikā šos Noteikumus un nosacījumus, Lietotājs apliecina, ka viņš(-a) ir izlasījis(-usi), sapratis(-usi) un piekrīt, ka šie Noteikumi un nosacījumi viņam(-i) ir saistoši.

1. Definīcijas

- 1.1. "Lietotne" ir SKOK programmatūras lietojumprogramma, kurai var piekļūt, izmantojot mobilo ierīci, un ar kuru Lietotājs var piekļūt SKOK pakalpojumiem.
- 1.2. "Apkalpošanas zona" attiecas uz SKOK noteikto ģeogrāfisko zonu, kurā Lietotājs var izmantot e-motorrollerus un pārtraukt savu nomu, atgriežot e-motorrollerus izvēlētajā publiskā vietā, kas atrodas šajā zonā, kur ir atļauts novietot e-motorrollerus. Apkalpošanas zonas ir redzamas SKOK lietotnē.
- 1.3. "SKOK" attiecināms uz e-motorolleru apmaiņas uzņēmējdarbību, kuru veic SIA "Eterna Elect", juridiskā adrese Ieriķu iela 15 k-3, Rīga, LV-1084, Latvija.
- 1.4. "SKOK e-motorolleris" (turpmāk tekstā "e-motorolleris") attiecas uz L1e kategorijas elektrisko motorolleru, kā noteikts Padomes Direktīvas 2002/24/EK 1. panta 2. punkta a) apakšpunktā, kuru pārvalda SIA "Eterna Elect" ar zīmolu SKOK.
- 1.5. "Korporatīvās dalības līgums" ir vienošanās starp uzņēmumu vai citu juridisku personu un SKOK par Pakalpojumu sniegšanu šāda uzņēmuma vai citas juridiskas personas darbiniekiem vai locekļiem.
- 1.6. "Transportlīdzekļa dokuments" ir visi dokumenti, kas atrodas katra e-motorollera bagāžas kastē: apdrošināšanas sertifikāta kopija, reģistrācijas dokumenta kopija un kopīgais negadījuma ziņojums.
- 1.7. "Lietotājs" ir persona, kas ir vecāka par 18 gadiem, kura ir iesniegusi Reģistrāciju Lietotāja kontam un ir apstiprināta lietošanai.
- 1.8. "Lietotāja konts" ir SKOK nodrošināts tīmekļa portāls, kuru izmanto Lietotājs, lai pārvaldītu savu lietošanu, norēķinu informāciju un citu Lietotāja informāciju (piemēram, vārdu, adresi, e-pasta adresi, lietošanas iestatījumus).
- 1.9. "Lietošana" ir neizslēdzamas un nenododamas tiesības izmantot Pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem.
- 1.10. "SKOK Pakalpojumi" vai "Pakalpojumi" attiecas uz pakalpojumiem, kurus piedāvā SKOK, kā aprakstīts Reģistrācijā (tostarp pārvietošanās ar e-motorolleriem, izmantojot SKOK īstermiņa

pašapkalpošanās nomu) un kas ir pieejami SKOK vietnē vai mobilajā lietotnē, kā arī jebkura piekļuve, izmantojot trešo personu vietnes vai lietotnes.

1.11. "Tīmekļa vietne" ir SKOK vietne, kas atrodas www.skoksharing.com.

1.12. "Iepazīstināšana" nozīmē SKOK bez papildus samaksas sniegto ievada informāciju Lietotājiem, kuri ir informējuši SKOK par nepietiekamu pieredzi e-motorolleru vadīšanā. Tās mērķis ir iepazīstināt Lietotājus ar e-motorolleru un tā pareizu lietošanu, kā arī izskaidrot pakalpojuma lietošanas noteikumus.

1.13. "Ķiveres" (vai "ķivere") ir SKOK piederošās ķiveres (divas, viena vidēja izmēra un viena lielā izmēra), kas atrodas augšējā kastē un tiek nodrošinātas Lietotājam.

1.14. "Baģāžas kaste" ir SKOK nodrošinātā uzglabāšanas vieta, kas atrodas katra e-motorollera aizmugurē un tiek izmantota piederumu uzglabāšanai.

1.15. "Piederumi" ir ķivere, transportlīdzekļa dokumenti, higiēniskais matu tīkliņš un citi piederumi, kuru īpašnieks ir SKOK, kuri tiek sniegti Lietotājam un atrodas ikvienā e-motorollerī.

1.16. "Stāvvietas maksa" ir noteikta maksa par īslaicīgu e-motorollera novietošanu, kā norādīts šo Noteikumu un nosacījumu 12. paragrāfā, un kura regulāri var tikt pārskatīta.

1.17. "Reģistrācijas maksa" ir saskaņotā reģistrācijas maksa par Pakalpojumu izmantošanu, kas noteikta Cenrādī šo Noteikumu un nosacījumu 12. paragrāfā, un tiek laiku pa laikam koriģēta.

1.18. "Cenrādis" ir cenu tabula, uz kuru pašlaik atsaucas šo Noteikumu un nosacījumu 12. paragrāfā, un kuru SKOK laiku pa laikam var atjaunināt.

1.19. "Reģistrācija" nozīmē reģistrācijas procesu, kas jāpabeidz tīmekļa vietnē vai lietotnē, lai kļūtu par SKOK pakalpojumu Lietotāju.

1.20. "Noma" attiecas uz laiku, kad Lietotājs izmanto e-motorolleru. Noma sākas, nospiežot SKOK lietotnē pogu *Noma (Rent)*, un beidzas ar nomas izbeigšanos lietotnē.

1.21. „Nomas maksa” ir maksa, par kuru vienojas attiecībā uz e-motorollera nomu, kā norādīts šo Noteikumu un nosacījumu Cenrādī 12. paragrāfā, un kura laiku pa laikam tiek koriģēta.

1.22. "Rezervācija" ir e-motorolleru 10 minūšu rezervācija caur SKOK lietotni pirms nomas.

1.23. "Noteikumu saraksts" ir noteikumu saraksts, uz kuru pašlaik atsaucas šo Noteikumu un nosacījumu 2. pielikumā un ko SKOK laiku pa laikam var atjaunināt.

1.24. "Lietošanas termiņš" ir saskaņotais laika periods, kas noteikts Reģistrācijā, un visi turpmākie atjaunošanas periodi.

1.25. "Lietotāju serviss" ir informācijas centrs un SKOK sniegtā palīdzība, kas ir pieejami Lietotājiem, lai sniegtu atbildes uz visiem jautājumiem, izmantojot dažādus kanālus (tel. +371 27008118, support@skoksharing.com)

1.26. "Pamatlīgums" attiecas uz līgumu, kuru Lietotājs noslēdz, reģistrējoties SKOK pakalpojumiem.

1.27. "Stāvvietā" ir zona, kurā Lietotājs saņem un atgriež e-motorollerus. Stāvvietas ir redzamas SKOK lietotnē.

2. Pakalpojumi

2.1. Līguma mērķis

Šo Noteikumu un nosacījumu uzdevums ir noteikt pakalpojuma pieejamības un izmantošanas noteikumus un nosacījumus. Jebkāda veida piekļuve pakalpojumam un pakalpojuma lietošana ir atkarīga no tā, kā Lietotājs ievēro šo Noteikumu un nosacījumu prasības.

2.2. Pakalpojumu izmantošana

Ņemot vērā SKOK reģistrācijas apstiprinājumu, maksājumu izpildi no Lietotāja puses saskaņā ar šo Noteikumu un nosacījumu prasībām, kā arī sekmīgu Iepazīstināšanas pabeigšanu (ja nepieciešams), izņemot gadījumus, kad šāda Iepazīstināšana nav nepieciešama saskaņā ar 8. paragrāfu, SKOK sniegs Lietotājam piekļuvi pie pakalpojuma, kā norādīts Lietošanas noteikumos Reģistrācijas laikā.

Lietotājs pakalpojumu lietošanas laikā var izmantot Pakalpojumus tikai paša vajadzībām (nevis citas personas vai organizācijas labā) ar noteikumu, ka Lietotājs ir samaksājis un turpina maksāt reģistrācijas maksu, nomas maksu un maksu par stāvvietu. Ja komersants vai cita juridiska persona ir noslēgusi Korporatīvās dalības līgumu, Lietotājs, uz kuru attiecas šis Korporatīvās dalības līgums, var izmantot pakalpojumus tikai Korporatīvās dalības līgumā noteiktajiem mērķiem, un SKOK nav atbildīgs par šādu pieļaujamo lietošanas veidu paziņošanu šādiem Lietotājiem. SKOK ir e-motorolleru, ķiveru, dokumentācijas un jebkuru citu priekšmetu, kas ir kļuvuši pieejami Lietotājam šī Līguma darbības laikā, īpašnieks.

2.3. Izmaiņas Lietotāja piekluvē un tiesībās izmantot SKOK pakalpojumus

SKOK patur tiesības jebkurā laikā mainīt, ierobežot vai liegt pakalpojumus Lietotājam jebkura iemesla dēļ.

3. Reģistrācijas nosacījumi

Lai varētu izmantot pakalpojumus, Lietotājam ir jāievēro sekojoši nosacījumi:

3.1. Izmantot mobilo ierīci, kas ir saderīga ar lietotni un e-motorolleru. Lietotājs ir atbildīgs par jebkāda veida aprīkojumu un pakalpojumu iegādi par saviem līdzekļiem, kuri nepieciešami pakalpojuma pieejamībai ar attiecīgo mobilo ierīci. SKOK negarantē, ka lietotnei var piekļūt, izmantojot visas bezvadu ierīces vai pakalpojumu plānus, vai arī to, ka tā ir pieejama visās ģeogrāfiskajās atrašanās vietās;

3.2. Jābūt vismaz 18 gadus vecam;

3.3. Atļaut SKOK izsekot Lietotāja pārvietošanu lietotnes darbības laikā Lietotāja mobilajā ierīcē ciktāl to atļauj likums. Šādas informācijas izmantošanu un vākšanu regulēs SKOK privātuma politika;

3.4. Jābūt derīgai vadītāja apliecībai automašīnas, motocikla vai mopēda (motorollera) vadīšanai; Vadītāja apliecībai jābūt izsniegtai Latvijā vai citā Eiropas Savienības dalībvalstī, Šveicē, Lihtenšteinā, Norvēģijā vai Islandē, vai arī tai ir jābūt pieņemtai kā starptautiskā vadītāja apliecība saistībā ar attiecīgo valsts vadītāja apliecību, ar nosacījumu, ka tā atļauj motorizēta transportlīdzekļa lietošanu Latvijā;

3.5. Pēc veiksmīgas autovadītāja apliecības apstiprināšanas SKOK aktivizē Lietotāja kontu uz laiku, kas nepārsniedz 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus. Lai aktivizētu Lietotāja kontu nākamajiem 36 (trīsdesmit sešiem) mēnešiem, Lietotājs atkal izmanto tiešsaistes apstiprināšanas procesu, izmantojot mobilo lietotni saskaņā ar instrukcijām. Lietotājiem, kuru vadītāja apliecības nav izsniegtas ES/EEZ/Šveicē, Lihtenšteinā, Norvēģijā vai Islandē, Lietotāja konts tiks aktivizēts uz laiku, kas nepārsniedz 6 (sešus) mēnešus pēc ierašanās Latvijā. Ja Lietotājs neatbilst šīm prasībām, SKOK ir tiesības bloķēt Lietotāja kontu;

3.6. Jābūt derīgai personas apliecībai vai pasei;

3.7. Jābūt derīgas kredītkartes vai debetkartes īpašniekam bankā, kas akceptē Lietotāja autorizētus debetus eiro (€);

3.8. Nodrošināt SKOK pilnībā izpildītu reģistrāciju, tostarp līgumu, kas ir saistošs saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem, kā arī visus reģistrācijas laikā pieprasītos dokumentus, kuriem ir jābūt precīziem un patiesiem visos aspektos. Reģistrācijas iesniegšana ļauj SKOK iegūt pieteikuma iesniedzēja braukšanas ierakstus no jurisdikcijas, kurā ir licencēts pieteikuma iesniedzējs, un pārbaudīt pieejamo informāciju tiesībaizsardzības un citās valdības datu bāzēs.

3.9. Lietotājam nedrīkst būt parādu pret SKOK, kas radušies, neveicot maksājumus iepriekšējās reģistrācijas (-u) vai nomas laikā.

3.10. Atbilstība šajos Noteikumos un nosacījumos norādītajiem atbilstības kritērijiem vēl nedod pieteicējam tiesības automātiski kļūt par Lietotāju.

3.11. Ja Lietotāja vadītāja apliecība ir atsaukta, Lietotājam ar visiem iespējamajiem līdzekļiem ir nekavējoties jāinformē SKOK. Šī aizlieguma neievērošanas gadījumā Lietotājs ir vienpersoniski atbildīgs par visām sekām, zaudējumiem vai kaitējumiem, kas var izrietēt no šīs situācijas. SKOK patur tiesības periodiski pārbaudīt Lietotāja vadītāja apliecību, lai pārliecinātos par tās derīgumu un atbilstību šiem reģistrācijas noteikumiem.

3.12. Lietotāja reģistrācija ir jāapstiprina SKOK pēc saviem ieskatiem.

3.13. Ja mainīsies likumā noteiktās prasības par L1e kategorijas e-motorolleru saskaņā ar Direktīvas 2002/24/EK 1. panta 2. punkta a) apakšpunktu, attiecīgi mainīsies arī SKOK e-motorollera vadītāja autorizācija.

4. Reģistrācijas procedūra

4.1. Pieteicējs veic reģistrāciju, izmantojot vietni vai lietotni, aizpildot tiešsaistes reģistrācijas veidlapu, kurā pieteicējs norāda:

4.1.1. Derīgu e-pastu, paroli un derīgu mobilā tālruņa numuru;

4.1.2. Vārdu, uzvārdu un dzimšanas datumu;

4.1.3. Derīgas autovadītāja apliecības fotoattēlu (abas puses);

4.1.4. Derīgas personas apliecības vai pases fotoattēlu (abas puses);

4.1.5. Paša vadītāja fotoattēlu (selfijs);

4.1.6. Reģistrēto adresi.

4.1.7. Derīgu kredītkarti (ieskaitot derīguma termiņu, gadu un CVC kodu).

4.2. Pieteicējs nodrošina sniegtās informācijas pilnīgumu un precizitāti. Reģistrējoties pieteicējam ir jāpieņem šie Noteikumi un nosacījumi, kā arī privātuma politika. Pieteicējs dod savu piekrišanu un pilnvaro SKOK noņemt naudu no savas bankas kartes, kā noteikts šajos pakalpojumu sniegšanas Noteikumos un nosacījumos un privātuma politikā. SKOK apstiprinās Reģistrāciju sekojošajā kārtībā:

4.2.1. Pārbaudīt un apstiprināt visu informāciju un dokumentus, ko pieteicējs nosūtījis elektroniski.

4.2.2. Veiksmīgi pabeigt iepazīstināšanu, ja vien šāda iepazīstināšana nebija vajadzīga, jo pieteicējs skaidri nepaziņoja, ka viņam nav pietiekamas pieredzes, lai vadītu e-motorolleru saskaņā ar šo Noteikumu un nosacījumu 8. paragrāfu.

5. Norēķinu konts

5.1. Lietotājam ir jāizvēlas maksājuma veids (debitkarte vai kredītkarte) un jāsniedz ar to saistītā informācija, lai reģistrētos SKOK un iznomātu, rezervētu un izmantotu SKOK e-motorollerus. Lietotāji var jebkurā laikā mainīt un atjaunot šo informāciju.

5.2. Lietotājs piešķir SKOK tiesības no norādītā konta iekasēt maksājumus par Reģistrāciju un visiem nomas gadījumiem, kā arī jebkurus citus maksājumus, kuri tiek piestādīti Lietotājam saistībā ar nomu (piemēram, maksa par lietošanu, izdevumi ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu gadījumā, līgumsodi, transportlīdzeklim nodarīti zaudējumi utt.).

6. Lietotāju serviss

6.1. Negadījuma, aprīkojuma kļūmes, zādzības un vandālisma gadījumā Lietotājam ir jāievēro šajā dokumentā noteiktā kārtība. Nomas maksas netiks aprēķinātas, sākot palīdzības (paziņošanas) procedūras uzsākšanu, zvanot uz numuru +371 27008118 Tomēr Lietotājs paliek atbildīgs par e-motorolleru līdz SKOK pārstāvja ierāšanās brīdim.

6.2. Aprīkojuma kļūmes vai traumu gadījumā Lietotājam neatkarīgi no negadījuma rakstura ir jāsaazinās ar Lietotāju servisu, zvanot uz numuru +371 27008118 vai rakstot uz e-pastu **support@skoksharing.com**, ja Lietotājam neliedz to darīt viņa paši vai cietušā ievainojumi. Traumu gadījumā Lietotājam vispirms jāsaazinās ar neatliekamās palīdzības dienestiem (neatliekamā ātrā palīdzība, ugunsdzēsības un glābšanas dienests) un policiju. Jebkurā bojājuma vai traumas gadījumā Lietotājam:

6.2.1. jāpaliek negadījuma vietā un jāsniedz palīdzība neatliekamās palīdzības dienestiem, policijai un Lietotāju servisam.

6.2.2. Jāsaņem ziņojums par bojājumiem vai negadījumu (tukšajā eksemplārā, kas atrodas augšējā kastē kopā ar transporta dokumentiem), izskaidrojot negadījuma apstākļus, pat ja pastāv tikai materiāls kaitējums, kurā nav iesaistīta trešā persona, kuru paraksta negadījumā iesaistīts (-ie) cita (-u) transportlīdzekļa (-u) vadītājs (-i).

6.2.3. Jānosūta SKOK negadījuma apstākļi, tā cēloņi, cietušo personu un liecinieku vārdi un adreses, ja iespējams, pa e-pastu vai pa pastu uz zemāk norādīto adresi.

6.2.4. Jānosūta ziņojums par bojājumiem vai negadījumu pa pastu cik drīz vien iespējams, bet ne vēlāk kā 2 darba dienu laikā pēc negadījuma, uz šādu adresi: **Ierīku iela 15 k-3, Rīga, LV-1084.**

6.3. Ziņošana par negadījumiem un sadarbība

6.3.1. Negadījuma gadījumā Lietotājam neatkarīgi no vainas rakstura ir jāsaazinās ar Lietotāju servisu pa e-pastu **support@skoksharing.com**. Lietotājam jāsniedz nepieciešamā palīdzība un jāatrodas negadījuma vietā, kur atrodas e-motorolleris, līdz SKOK pārstāvja ierāšanās brīdim.

6.3.2. Ja Lietotāja izmantotais e-motorolleris ir iesaistīts negadījumā, kura rezultātā tiek ievainotas trešās personas vai bojāti trešo personu īpašumi, Lietotājam cik drīz vien iespējams, bet ne vēlāk kā 1 stundas laikā, jāsaazinās ar policiju un jāaizpilda oficiālais policijas ziņojums, nekavējoties jāsaazinās ar SKOK un jāsniedz SKOK sekojošā informācija:

6.3.1.1. Negadījuma datums, laiks un atrašanās vieta;

6.3.1.2. Bojāto transportlīdzekļu un negadījuma vietu (ja iespējams) attēli;

6.3.1.3. Visu citu iesaistīto transportlīdzekļu identifikācijas informācija (piemēram, valsts reģistrācijas numura zīme, transportlīdzekļa identifikācijas numurs, marka un modelis);

- 6.3.1.4. Informācija par iesaistīto trešo personu transportlīdzekļiem (piemēram, polises numurs, vārds, adrese un apdrošināšanas aģenta tālruņa numurs);
 - 6.3.1.5. Iesaistīto trešo personu un transportlīdzekļu īpašnieku kontaktinformācija, ja tā atšķiras (piemēram, vārds, adrese, tālruņa numurs, autovadītāja apliecības numurs);
 - 6.3.1.6. Liecinieku kontaktinformācija (piemēram, vārds, adrese, tālruņa numurs);
 - 6.3.1.7. Apkārtējie apstākļi.
- 6.3.2. Lietotājs bez SKOK iepriekšējas rakstiskas piekrišanas nedrīkst izteikt vai sniegt nekādus piedāvājumus, maksājuma solījumus, norēķinus, atteikumus, atlaišanu, atlīdzināšanu vai atbildības uzņemšanos saistībā ar notikušo.

7. Rezervācija un izbraukšana

7.1. SKOK e-motorollerus, kas SKOK lietotnē tiek parādīti kā pieejami Apkalpošanas zonā, var rezervēt uz 10 minūtēm, izvēloties pieejamo e-motorolleru un nospiežot *Rezervēšanas (Reservation)* pogu. SKOK patur tiesības atteikt rezervāciju, ja ir šaubas par atbilstošu apiešanos ar transportlīdzekli. 10 minūšu rezervācijas periodā Lietotājs var izdzēst savu rezervāciju lietotnē. Ja 10 minūšu laikā pēc rezervācijas Lietotājs neizmanto rezervēto e-motorolleru, e-motorolleris atkal tiek parādīts kā pieejams citiem Lietotājiem un tiek atzīmēts kā *pieejams (available)* SKOK lietotnē.

7.2. E-motorolleris tiek aktivizēts, nospiežot pogu *Noma (Rent)* SKOK lietotnē, ar kuru Lietotājs piekrīt nomas cenām.

7.3. Lietotājs piekrīt ziņot par visiem būtiskajiem bojājumiem, kurus var novērot uz e-motorollera, rakstot uz e-pastu **support@skoksharing.com** vai zvanot uz Lietotāju servisu pirms ceļojuma uzsākšanas. Bojājumu piemēri, par kuriem jāziņo SKOK komandai:

7.3.1. Tukša riepa;

7.3.2. E-motorollera korpusa bojājumi;

7.3.3. Bagāžas kastes bojājumi vai iztrūkst ķivere;

7.3.4. Bojāts spogulis vai tā nav;

7.3.5. Bojātas vai salocītas bremžu sviras;

7.3.6. Bojāts sēdekļis;

7.3.7. Bojāts statnis.

7.3.8. Jebkuri bojājumi, kas var ietekmēt vadītāja drošību, vadot transportlīdzekli.

7.4. Lietotājam ir atļauts īslaicīgi novietot e-motorolleru gan stāvvietas zonās, gan ārpus tām. Tomēr e-motorolleris pastāvīgi uzglabāšanai var tikt novietots un brauciens var tikt uzskatīts par pabeigtu tikai kādā no Stāvvietas zonām. Uz e-motorollera pagaidu novietošanu stāvvietā attiecas īpaša maksa par stāvvietu, kā norādīts šo Noteikumu un nosacījumu Cenrādī 12. paragrāfā.

7.5. Lietošanas procesa traucējumu gadījumā SKOK var piezvanīt Lietotājam uz mobilā tālruņa numuru, kas tiek glabāts viņa personīgajos datos, lai noteiktu traucētā lietošanas procesa cēloni. Ja radušās aizdomas par jebkuru pārkāpumu, SKOK ir tiesības aizliegt e-motorollera turpmāku lietošanu.

8. Lietotāja pienākumi un atbildība

8.1. Iepazīstināšana

8.1.1. Reģistrējoties un tādējādi pieņemot šos Noteikumus un nosacījumus, Lietotājs skaidri norāda, ka viņam ir pietiekama pieredze, lai vadītu SKOK piedāvāto e-motorolleru. Ja tas tā nav un Lietotājam nav pietiekamas pieredzes, lai vadītu e-motorolleru, Lietotājam nekavējoties un skaidri (rakstveidā) jāinformē SKOK par šo faktu.

8.1.2. Ja Lietotājs ir viennozīmīgi norādījis, ka viņam nav pietiekamas pieredzes e-motorollera vadīšanā, Lietotājam nav atļauts izmantot pakalpojumu, kamēr nav sekmīgi veikta iepazīstināšana, kuru SKOK sniedz bez maksas. Veiksmīgu (sekmīgu) iepazīstināšanu nosaka tikai SKOK.

8.1.3. Lietotājam pilnībā jāapzinās, ka pakalpojuma lietošana bez pietiekamas pieredzes un pabeigtās iepazīstināšanas ir viņa paša atbildība. Ja SKOK uzzina, ka Lietotājam nav pietiekamas pieredzes un Lietotājs nav sekmīgi pabeidzis iepazīstināšanu, pakalpojuma lietošana Lietotājam var tikt turpmāk izbeigta, un viņa/viņas konta darbība var tikt pārtraukta. Lietotājs pakļauj sevi arī apdrošinātāju un citu pušu prasībām, par kurām SKOK nekādā gadījumā nevar tikt saukts pie atbildības.

8.1.4. Iepazīstināšana paredz ievadu e-motorollera lietošanā, taču tā nekādā gadījumā neaizvieto pilnu apmācības kursu, ko piedāvā sertificēti profesionāļi. Ja Lietotājs uzskata, ka šāds apmācības kurss ir nepieciešams, pirms pakalpojuma lietošanas viņam ir pienākums pabeigt šādu apmācību.

8.2. Atteikšanās no iepazīstināšanas

8.2.1. Tomēr Lietotājs var skaidri atteikties no šādas iepazīstināšanas, oficiāli paziņojot, ka viņam/viņai ir pietiekama pieredze e-motorollera vadīšanā. Šajā gadījumā Lietotājs apņemas pirms lietošanas iepazīties ar e-motorollera un tā darbību. Lietotājam pilnībā jāapzinās, ka atteikšanās no iepazīstināšanas bez pietiekamas pieredzes e-motorollera vadīšanā ir viņa paša atbildība. Ja SKOK uzzina, ka Lietotājs atteicās no iepazīstināšanas bez pietiekamas pieredzes, pakalpojuma lietošana Lietotājam var tikt turpmāk izbeigta, un viņa/viņas konta darbība var tikt pārtraukta. Lietotājs pakļauj sevi arī apdrošinātāju un citu personu prasībām, saistībā ar kurām SKOK nekādā gadījumā nevar tikt saukts pie atbildības.

8.3. Apstiprinājums

8.3.1. Lietotājs paziņo SKOK, ka ir saņēmis visus pamatotos paskaidrojumus saistībā ar šo Noteikumu un nosacījumu saturu, Noteikumiem un Cenrādi, kas šobrīd ir spēkā, un ka ir veicis visus pamatotos un piesardzīgos pasākumus, lai nodrošinātu, ka viņš/viņa ir pareizi sapratis (-usi) visas savas saistības un pienākumus.

8.4. Braukšanas uzskaitē

8.4.1. Lietotājs nekavējoties paziņo SKOK, ja Lietotāja vadītāja apliecība tiek apturēta, atsaukta vai paliek nederīga, vai ja Lietotājs ir notiesāts par transportlīdzekļa vadīšanu narkotisko vielu ietekmē vai atrodies alkohola reibumā, par pārgalvīgu braukšanu vai par atļautā braukšanas ātruma pārsniegšanu.

8.4.2. Lietotājam ir jānodrošina e-motorollera satiksmes drošība pirms katra brauciena, vizuāli apskatot transportlīdzekli un pārbaudot bremzes.

8.4.3. SKOK e-motorolleris ir paredzēti lietošanai tikai drošā transporta un ekspluatācijas stāvoklī, un Lietotājam ir jāievēro visas likumīgās saistības, jo īpaši saistībā ar ceļu satiksmi un ceļu satiksmes noteikumiem.

8.4.4. Lietotājam ir regulāri jāatjaunina SKOK sistēmā glabātie personas dati, jo īpaši mobilo tālrunu numuri, e-pasta adreses un maksājuma dati.

8.5. Noteikumi

8.5.1. Lietotājs apņemas ievērot visus noteikumus, kas ir pieņemti un ietverti šo Noteikumu un nosacījumu 2. pielikumā.

9. E-motorolleru atgriešana un nomas pārtraukšana

9.1. Lai atgrieztu e-motorolleru un pārtrauktu tā nomu, Lietotājam ir jānodrošina transportlīdzekļa atgriešana paredzētajās stāvvietās. Attiecīgā stāvvietā tiek parādīta SKOK lietotnē, un to jebkurā laikā var apskatīt arī vietnē www.skoksharing.com. Ja nomu pārtrauc ārpus stāvvietas, tiek piemērota maksa saskaņā ar 1. pielikumu. E-motorolleris ir pareizi jānovieto stāvvietā saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem. Visi izdevumi saistībā ar jebkuriem ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem un ar tiem saistītajām soda naudām jāsedz Lietotājam, un tie tiks iekasēti no Lietotāju konta.

9.2. Nomu neizbeidz privātās vai komerciālās telpās, kas nav pieejamas citiem lietotājiem. Nomu aizliegts pabegt mājās pagalmos. E-motorolleram ir jābūt pieejamam ikvienam jebkurā laikā pēc nomas perioda beigām.

9.3. Lietotājam ir jānodrošina, ka visi transportlīdzekļa dokumenti, ķiveres un citi SKOK piederumi tiek pareizi glabāti augšējā kastē.

9.4. Lietotājam jānodrošina, ka pēc nomas laika e-motorollerī nav nekādu atkritumu un piesārņojuma. Ja joprojām paliek atkritumi vai piesārņojums, SKOK ir tiesīgs iekasēt visus izdevumus saistībā ar transportlīdzekļa tīrīšanu no Lietotāja konta.

9.5. Noma tiek pārtraukta, nospiežot SKOK lietotnē pogu *Beigt (End)*, kas izslēdz e-motorollera motoru un elektrisko sistēmu. Ja Lietotājs nomu neizbeidz, noma turpināsies un Lietotājs segs visas izmaksas. Ja kāda iemesla dēļ (tehnisku vai citu iemeslu dēļ) nomu nevar pārtraukt lietotnē, Lietotājam nekavējoties jāzvana uz lietotāju servisu pa tālruni +371 27008118. Papildu nomas izmaksas, kas rodas nomas perioda pagarināšanas dēļ, tiek atmaksātas Lietotājam, bet tikai tajā gadījumā, ja šādas problēmas nerādās Lietotāja vainas dēļ.

9.6. **Nenovietojiet e-motorollerī uz zāles, smiltīm, bruģa !!!**

10. Individuālo nomu ilgums, transportlīdzekļu akumulatoru darbības laiks

10.1. Ierobežots lietošanas ilgums

Individuālo nomas līgumu termiņš ir ierobežots ar iznomāta SKOK e-motorollera akumulatora darbības laiku. Kamēr SKOK e-motorollera akumulatoram ir pietiekams uzlādes līmenis braucienam, Lietotāji var izmantot vai pārtraukt transportlīdzekļa lietošanu pēc savas vēlēšanās. Tiklīdz iznomātā transportlīdzekļa akumulators ir izlādējies, Lietotāja lietošanas tiesības saskaņā ar individuālo nomas līgumu beidzas un Lietotājam ir pienākums atgriezt SKOK transportlīdzekli saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem (īpaši saskaņā ar šo Noteikumu un nosacījumu 9. paragrāfu). Atlikušais akumulatora darbības laiks tiek parādīts Lietotājam transportlīdzekļa spidometrā un lietotnē. SKOK paziņo saviem Lietotājiem, ka kārtīga transportlīdzekļa atgriešana ir iespējama neatkarīgi no akumulatora uzlādes līmeņa, un ka Lietotājam ir kārtīgi jāizbeidz individuālais nomas līgums, neraugoties uz lietošanas tiesībām, kas noteiktas saskaņā ar 2. paragrāfu.

10.2. Akumulatora uzlāde

SKOK skaidri paziņo saviem klientiem, ka individuālā nomas līguma darbības laikā SKOK neveic akumulatora nomaiņu vai uzlādēšanu. Lietotājam nav atļauts arī fiziski piekļūt, mainīt vai uzlādēt akumulatoru. SKOK nodrošinās transportlīdzekļa vadāmību pēc individuālā nomas līguma noslēgšanas un piedāvās šo transportlīdzekli visiem SKOK klientiem, kad tas būs pieejams.

10.3. Individuālā nomas līguma norēķinu pamats

Norēķins par braucienu notiek saskaņā ar faktiski nobraukto laiku. Katru nepilnu minūti sistēma rēķina kā pilnu minūti.

11. Apdrošināšana

Iznomātājam e-motorollerim tiek nodrošināta obligātā civiltiesiskā transportlīdzekļa apdrošināšana (OCTA). Lietotājs uzņemas atbildību par visiem zaudējumiem un ievainojumiem, kas saistīti ar negadījumiem, kas radušies, vadot e-motorolleru alkohola vai narkotisko vielu ietekmē. Ja apdrošināšanas kompānijai ir juridiski noteikts pienākums izmaksāt kompensāciju trešajām personām šāda negadījuma rezultātā, lietotājs ir pienākums pilnībā atlīdzināt apdrošināšanas sabiedrībai visas radušās izmaksas, ieskaitot juridiskos izdevumus.

12. Reģistrācijas un nomas cenas un apmaksas kārtība ("Cenrādis")

12.1. Vispārīgā informācija

Lietotājs piekrīt samaksāt visas summas un nodevas, kas saistītas ar SKOK pakalpojumu izmantošanu, tostarp zemāk norādītās izmaksas, proti:

12.1.1. Reģistrācija- maksa par Reģistrācijas veikšanu Pakalpojumu saņemšanai;

12.1.2. Noma- maksa par SKOK Pakalpojumu izmantošanu;

12.1.3. Pause- izmaksas par e-motorollera pagaidu novietošanu stāvvietā;

12.1.4. Apdrošināšanas atskaitījumi e-motorollera nozaudēšanas, zādzības, bojājuma vai negadījuma gadījumā;

12.1.5. Dažādās izmaksas, kas rodas SKOK (ieskaitot bankas vai juridiskās nodevas) Lietotāja parādu atgūšanai;

12.1.6. Jebkuras bankas nodevas, kas saistītas ar līdzekļu norakstīšanu no Lietotāja bankas kartes.

12.2. Reģistrācija, noma un stāvvietā

12.2.1. Reģistrācijas maksa ir 1,99 EUR (ar PVN);

12.2.2. Nomas maksa ir pirmas 30 min 0,19 EUR, no 31 min 0,12 EUR (ar PVN) minūtē. Katrs nomas periods sākas pēc brauciena uzsākšanas, izmantojot SKOK lietotni, nospiežot pogu *Nomat (Rent)*, un beidzas nomas pārtraukšanas brīdī lietotnē, nospiežot pogu *Beigt (End)*;

12.2.3. Maksa par Pauze: 0,05 EUR (ar PVN) minūtē. Uz laiku novietojot e-motorolleru stāvvietā, klients sedz stāvvietas izmaksas 0,05 EUR minūtē līdz stāvvietas perioda beigām.

12.2.4. Katra sāktā nomas minūte tiek rezervēta un iekasēta kā pilna minūte.

12.2.5. Maksimālā visas dienas maksa par e-motorollera lietošanu ir 25 EURO.

12.2.6. SKOK patur tiesības uz laiku vai pastāvīgi iestatīt "Minūšu paketi" piedāvājumu, ļaujot Lietotājam abonēt priekšapmaksas minūšu paketes. Šis piedāvājums būs redzams tieši lietotnē katras nomas laikā, kad Lietotājs varēs izvēlēties abonēt šo piedāvājumu.

12.2.6.1. Šajā piedāvājumā ir iekļautas cenas, kas atšķiras no cenas par minūti, un šī piedāvājuma izmantošanas laiks ir ierobežots atkarībā no izvēlētajām minūšu paketēm. Šādas minūšu paketes var apmaksāt tikai ar priekšapmaksu, un noslēdzot līgumu ar SKOK. SKOK patur tiesības jebkurā laikā izdzēst šo piedāvājumu bez iepriekšēja paziņojuma Lietotājam.

12.2.7. Papildu maksu un sodu veidi un apmēri ir norādīti šo Noteikumu un nosacījumu 1. pielikumā.

13. Drošības nauda, maksas, braukšanas un stāvēšanas minūtes

13.1. Drošības nauda

Lietotājam var pieprasīt samaksāt SKOK atmaksājamu drošības naudu atkarībā no izmantošanas vai saistībā ar to, ka SKOK (pēc saviem ieskatiem) nosaka, ka Lietotājs vai potenciālais Lietotājs var radīt lielāku risku nekā citi potenciālie Lietotāji. No Lietotāja bankas kartes var norakstīt drošības naudu sekojošiem mērķiem:

13.1.1. Nodrošināt samaksu līdz 200 EUR apmērā, par kuru Lietotājs ir atbildīgs negadījuma vai zādzības gadījumā, ja tajā nav iesaistīta trešā persona;

13.1.2. Nodrošināt samaksu par SKOK pakalpojumu izmantošanu;

13.1.3. Nodrošināt soda naudas samaksu, kas var rasties Lietotājam gadījumā, ja netiek pildītas saistības, kas izriet no Reģistrācijas un/vai Nomas;

13.1.4. Nodrošināt, ka ir samaksātas visas nodevas, kas var rasties Lietotāja saistību pārkāpšanas gadījumā.

13.2. Maksas

Lietotājs piekrīt samaksāt SKOK nomas maksu un maksu par stāvvietu (Pauze), kā arī citas maksas un nodevas, kā noteikts šajos Noteikumos un nosacījumos. Cenas vienmēr ir norādītas derīgajā cenrādī. Tās ir bruto cenas. Maksājums jāveic individuālā nomas līguma beigās.

13.3. Apmaksas veids

Tiek pieņemtas visas galvenās debetkartes un kredītkartes. SKOK nodrošina, ka norādītā maksājuma metode ir derīga un autentificēta.

13.4. Iepriekšējā autorizācija

SKOK ir tiesības pieprasīt iepriekšēju Lietotāja kredītkartes konta autorizāciju pirms jebkādu maksājumu izveidošanās, lai pārliecinātos, ka kredītkarte ir derīga un/vai ir atbilstoša apjoma līdzekļi vai kredīts šādu maksājumu apmaksai. Šādas iepriekšējas autorizācijas apmērs var būt līdz pilnai e-motorollera aizvietošanas maksai. Šāda iepriekšēja autorizācija samazinās Lietotājam pieejamo bilanci par autorizācijas summu līdz brīdim, kad tā tiks atbrīvota vai no tās tiks atskaitīta attiecīgā maksājuma summa. Lietotājam jāsažinās ar kartes izsniedzēju, ja rodas papildus jautājumi par autorizācijas summas atskaitīšanu. Maksājumi tiek veikti saprātīgā laika periodā transakcijas laikā vai īsi pēc tās, vairāki maksājumi vienā un tajā pašā periodā var tikt apvienoti vienā maksājumā.

13.5. Konts ar kavētiem maksājumiem

Jebkurš Lietotāja konts ar kavētiem maksājumiem tiks apturēts vai slēgts pēc SKOK ieskatiem. Jebkura noraidīta kredītkarte var izraisīt Lietotāja konta apturēšanu vai lietošanas tiesību pārtraukšanu pēc SKOK ieskatiem. SKOK var lūgt trešās puses palīdzību nokavēto maksājumu gadījumā, un nederīgo kontu gadījumā. SKOK patur tiesības turpināt norakstīt tam pienākošos maksājumus no Lietotāja kredītkartes (kartes), kas reģistrēta Lietotāja lietotnē, un bez Lietotāja iepriekšēja brīdinājuma.

14. SKOK atbildība

14.1. Izņemot gadījumus, kad jebkādi zaudējumi vai kaitējums ir saistīti tikai un vienīgi ar SKOK nolaidību, SKOK nebūs atbildīgs neatkarīgi no juridiskā pamata.

14.2. SKOK likumīgo pārstāvju, aģentu un darbinieku personiskā atbildība par zaudējumiem, kas radušies vieglas neuzmanības dēļ, ir izslēgta.

14.3. SKOK nav atbildīgs par jebkādu preču pazušānu vai sabojāšanu e-motorollera lietošanas laikā, ieskaitot Lietotāju mobilās ierīces, kas darbojas SKOK lietotnē, kā arī nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumiem trešajām personām, kas radušies Lietotāja veikto darbību rezultātā tajā laika posmā, kad Lietotājs ir atbildīgs par e-motorolleru.

14.4. SKOK nav atbildīgs par nepareizu pakalpojumu darbību, tostarp, piemēram, slikta interneta pārklājuma gadījumā jebkādu iemeslu dēļ (lietotāja tīkls, laika apstākļi, ģeogrāfiskā atrašanās vieta, tīkla kļūme, utt.), GPS signāla trūkuma vai aparātūras kļūmes gadījumā, un jebkāda nepārvaramas varas apstākļa rezultātā.

14.5. SKOK nav atbildīgs par netiešiem zaudējumiem, izrietošiem zaudējumiem, neiegūtu peļņu, finansiāliem zaudējumiem, procentu zaudējumiem un zaudējumiem, kas izriet no trešo personu prasībām vai no darbībām pret trešajām personām, kas nav līguma partneri.

14.6. SKOK nav atbildīgs par tiešiem, netiešiem, nejaušiem vai izrietošiem bojājumiem vai ievainojumiem, kas radušies, izmantojot SKOK piegādātos e-motorollera piederumus (piemēram, ķiveri). Lietotājs ir atbildīgs par šādu piederumu drošu lietošanu un pirms katras lietošanas Lietotājam ir jāpārbauda šādu piederumu stāvoklis. Ja tiek atklāts, ka kāds piederums nav labā stāvoklī vai darba kārtībā, Lietotājs nedrīkst to izmantot un par to ir nekavējoties jāpaziņo SKOK.

14.7. SKOK patur tiesības uz laiku vai pilnībā apturēt SKOK pakalpojumus bez iepriekšēja brīdinājuma un uz nenoteiktu laiku, īpaši ārkārtas notikumu gadījumā, piemēram, sabojāti e-motorolleri, tehniskā atslēgšana, tāda manifestācija, kā, piemēram, streiks, izmaiņas satiksmes noteikumos vai nelabvēlīgi laika apstākļi, piemēram, spēcīga vētra un sniegšana.

Ja vien likumdošanā vai līgumā nav noteikts savādāk attiecībā uz noteikumiem un to darbības laiku, visas prasības pret SKOK zaudē spēku, ja tās nav tikušas juridiski rakstveidā atzītas viena gada laikā no brīža, kad tās prasītājs ir konstatējis vai tās tikušas rakstveidā viennozīmīgi atzītas no SKOK puses.

15. Lietotāja atbildība, līgumsods, lietošanas apturēšana

15.1. Lietotāji ir atbildīgi SKOK priekšā par visiem viņu vai viņu pasažieru nodarītajiem zaudējumiem. Tas jo īpaši ietver SKOK e-motorolleru, ķiveru un citus piederumu noņemšanu, sabojāšanu vai nozaudēšanu. Lietotāji ir atbildīgi arī par SKOK e-motorolleru bojājumu vai zaudējumu vai jebkāda cita veida bojājumu kompensāciju pilnā apmērā, ja tie radušies Lietotājam vai trešajai pusei, attiecībā pret kuru Lietotāji ir atbildīgi, neievērojot spēkā esošos SKOK nomas noteikumus, likumdošanas prasības vai OCTA (trešās puses risks) noteikumu prasības, un tādejādi apdrošināšana tiek anulēta.

15.2. Pašu izraisīta negadījuma gadījumā Lietotāju atbildība attiecas uz dalības summu, par kuru panākta vienošanās, kā arī uz tādām atlīdzību izmaksām kā ekspertu izmaksas, transportēšanas izmaksas, vērtības samazināšanās, nomas maksas zaudējumi un papildu administratīvās izmaksas. Atbildības ierobežojums līdz dalības summai netiek piemērots gadījumos, kad Lietotājiem ir radušies mehāniski bojājumi nepareizas darbības, nolaidības vai 8. paragrāfa pārkāpuma dēļ. E-motorollera bojājuma gadījumā Lietotāju atbildība ir ierobežota līdz attiecīgajai atskaitāmai summai, ja e-motorollers tika izmantots saskaņā ar līgumu un par zaudējumiem tika paziņots nekavējoties.

15.3. Lietotāji apņemas samaksāt līgumsodu 200 EUR apmērā, ja viņi ir atstājuši e-motorolleru netiesīgu vadītāju rokās. Turpmākais kaitējuma apliecinājums paliek nemainīgs. Šajā gadījumā tiek piemērots līgumsods 200 EUR apmērā.

15.4. Lietotāji ir pilnībā atbildīgi par visiem viņu izdarītajiem likumīgajiem pārkāpumiem, it īpaši par satiksmes noteikumu pārkāpumiem lietošanas laikā un saistībā ar e-motorolleru apturēšanu. Lietotāji atlīdzina SKOK visus sodus, brīdinājumus, izmaksas un citus izdevumus, kas radušies sakarā ar valsts iestāžu vai citu struktūru lēmumiem saistībā ar iepriekšminētajiem pārkāpumiem. Lai kompensētu SKOK radušās administratīvās izmaksas saistībā ar Valsts iestādēm adresēto pieprasījumu apstrādi, lai noteiktu nomas laikā izdarītos administratīvos un cita veida pārkāpumus, SKOK saņems 10 EUR no katras atsevišķās lietas izmaksām. Ja Lietotājs pierāda, ka SKOK nav nodarīti nekādi izdevumi vai ir nodarīti

zaudējumi mazākajā apmērā, SKOK ar atbilstošiem pierādījumiem nav tiesīgs pieprasīt papildu zaudējumu atlīdzināšanu.

15.5. Nopietnu līguma pārkāpumu gadījumā, ieskaitot maksājuma kavējumu, SKOK var uz laiku vai neatgriezeniski atteikt Lietotājam transportlīdzekļa lietošanu ar šī lēmuma tūlītēju stāšanos spēkā un bloķēt SKOK lietotni. Par lēmumu atteikt lietošanu Lietotājam paziņos pa e-pastu.

16. Individuālais nomas līgums un nomas periods

16.1. Tikai pareizi un rezultatīvi reģistrēti lietotāji var iznomāt SKOK e-motorrollerus.

16.2. Individuālais nomas līgums tiek noslēgts, tiklīdz klients sāk nomas procesu, savienojot mobilo lietotni ar e-motorrolleru 7.parakrāfa izpratnē, un, iedarbinot e-motorrollera elektrisko sistēmu, tiek aktivizēta SKOK izsekošanas iekārta, (atskan skaņas signāls un ieslēdzas e-motorrollera apgaismojums).

16.3. Nomas periods sākas ar individuālā nomas līguma noslēgšanu un beidzas jebkurā gadījumā, ja Lietotāji ir izbeiguši nomas procedūru saskaņā ar 9. paragrāfu.

16.4. Viena nomas līguma maksimālais nomas periods ir 24 stundas vienas dienas laika. Viena braukšanas diena ir no plkst. 00:00 līdz plkst. 23:59.

17. Pamatlīguma atcelšana, izbeigšana

17.1. Līguma atcelšana pēc Lietotāja iniciatīvas

Lietotājs var izbeigt pamatlīgumu (reģistrāciju) un līdz ar to arī SKOK pakalpojumu izmantošanu jebkurā laikā bez iemesla, par to rakstiski paziņojot SKOK divas nedēļas iepriekš. Paziņojums ir jānosūta SKOK uz e-pastu support@skoksharing.com. Lietotājs var izbeigt līgumu tikai pēc visu SKOK pienākošo maksājumu veikšanas.

17.2. Darbības izbeigšana pēc SKOK iniciatīvas

SKOK var izbeigt Lietotāja pamatlīgumu (reģistrāciju) un līdz ar to SKOK pakalpojumu izmantošanu jebkurā laikā bez iemesla, par to rakstveidā paziņojot Lietotājam. SKOK jebkurā laikā, bez iepriekšēja brīdinājuma, var nekavējoties izbeigt pamatlīgumu, ja Lietotājs nav samaksājis jebkuru summu, kas pienākas saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, vai pārkāpj kādu no šiem Noteikumiem un nosacījumiem izrietošajām Lietotāja saistībām. SKOK patur tiesības jebkurā laikā izbeigt pamatlīgumu, ja Lietotāja vadības apliecība ir, vai tiek atklāts, ka Lietotāja vadītāja apliecība ir, atņemta, atsaukta, nederīga, vai arī, ja tiek konstatēts, ka Lietotājs ir vadījis transportlīdzekli, būdams narkotisko vielu ietekmē vai alkohola reibumā, braucis pārgalvīgi/bīstami, vai pārsniedzis atļauto braukšanas ātrumu. SKOK var jebkurā laikā, bez iepriekšēja brīdinājuma, nekavējoties izbeigt pamatlīgumu, ja Lietotājs neievēro kādu no noteikumiem vai nosacījumiem, kas norādīti Noteikumos un nosacījumos, vietnē vai lietotnē.

17.3. Pakalpojumu pārtraukšana

SKOK patur tiesības pēc saviem ieskatiem uz laiku apturēt Lietotāja piekļuvi SKOK pakalpojumiem.

18. Konfidencialitāte un datu aizsardzība

18.1. SKOK apņemas nodrošināt Lietotāja datu aizsardzību un izturēties pret visu sniegto informāciju konfidenciali un nesniegt šādu informāciju trešajām personām, izņemot gadījumus, kad to prasa likums, kā arī prasības reģistrēšanai saskaņā ar tās apdrošināšanas polisi. Apdrošināšanas uzņēmums ir tiesīgs apstrādāt Lietotāju datus saskaņā ar likumdošanu, lai izpildītu savas saistības apdrošināšanas polises ietvaros un nokārtotu trešo personu prasības pret Lietotāju vai pret SKOK.

18.2. Slēdzot pamatlīgumu (reģistrāciju) ar SKOK un izmantojot pakalpojumus, Lietotājs sniedz SKOK savus personas datus, tostarp personas vārdu, e-pastu, adresi, tālruņa numuru, autovadītāja apliecību un personas apliecību. Apstrādājot šādu informāciju, SKOK ievēro visas saistības attiecībā uz personas datu apstrādi, kas izriet no Fizisko personu datu apstrādes likuma un saistītajiem Ministru kabineta noteikumiem un Eiropas Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Nr. 2016/679/ES).

18.3. Klienti skaidri piekrīt, ka SKOK viņu datus glabā savas uzņēmējdarbības ietvaros un (elektroniski) apstrādā datus.

19. Izmaiņas Noteikumos un nosacījumos

SKOK ir tiesības jebkurā laikā grozīt vai papildināt šos Noteikumus un nosacījumus, it īpaši attiecībā uz turpmākiem atsevišķiem nomas līgumiem, ja vien tas ir saprātīgi Lietotājam. Šajā nolūkā SKOK savlaicīgi paziņo saviem Lietotājiem par grozījumiem (rakstisveidā vai pa e-pastu) un publicē tos SKOK vietnē **www.skoksharing.com**. Ja Lietotājam nav iebildumu pret Noteikumu un nosacījumu grozījumiem, kas stājas spēkā mēneša laikā pēc paziņojuma saņemšanas, izmainītie Noteikumi un nosacījumi tiek piemēroti kā Lietotāja akceptētie. Paziņojumā Lietotājs ir skaidri informēts par savām tiesībām uz iebildumiem un iebildumu perioda noteikšanu. Gadījumā, ja Lietotājam ir iebildumi pret Noteikumu un nosacījumu grozījumiem vai papildinājumiem, SKOK ir tiesības pārtraukt pamatlīgumu ar Lietotāju, pamatojoties uz šiem Noteikumiem un nosacījumiem, ievērojot četru nedēļu paziņošanas termiņu.

Par visām no Lietotāja iekasētajām izmaksām un soda naudām tiks ieturēta administratīvā maksa 10 EUR par katru Lietotājam piemērojamo atsevišķās lietas maksu vai soda naudu.

Pārkāpums	Soda nauda (EUR)
E-motorollera novietošana aizliegtā vietā vai šķēršļu izraisīšana citiem satiksmes dalībniekiem	25 EUR
E-motorollera novietošana privātā autostāvvietā	25 EUR
E-motorollera atgriešana (nomas pabeigšana) vietā ārpus apkalpošanas zonas	35 EUR
E-motorollera atstāšana/atgriešana (nomas pabeigšana) ārpus stāvvietas	25 EUR
Servisa izbraukums, kuru izraisījis Lietotājs	25 EUR
Akumulatora kļūme Lietotāja neuzmanības dēļ, kas pieprasa servisa tehniķi	70 EUR
E-motorollera remontēšana vai tīrīšana/mazgāšana, ko izraisījis Lietotājs saistību pārkāpuma rezultātā	25* EUR
E-motorollera bojājums vai zādzība, ko izraisījis Lietotājs neievērojot/pārkāpjot nomas nosacījumus	līdz 2800* EUR
Drošības pārkāpumi (piem. braukšana bez ķiveres)	25 EUR
E-motorollera atstāšana/nodošana izmantošanai citiem netiesīgiem vadītājiem	200 EUR
Augšējās kastes atstāšana atvērtā stāvoklī	25 EUR
Ķiveres nozaudēšana vai sabojāšana	50 EUR
Akumulatora zudums vai bojājums kas izraisīts Lietotāja darbības rezultātā (manipulācijas rezultātā)	700 EUR
Transportlīdzekļa dokumentu nozaudēšana vai sabojāšana	10 EUR
Maksa par ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu paziņojumu kvīšu apstrādi	10 EUR + Sods
Soda nauda par nokavētu maksājumu	10 EUR
Paziņošanas procedūru neievērošana (e-motorollera bojājums, miesas bojājumi, u.c.)	50 EUR

* Cena atkarīga no remonta izmaksām. Klientam tiks izsniegts rēķins, kurā būs sīki aprakstīti visi veiktie remontdarbi.

2. PIELIKUMS – NOTEIKUMU SARAKSTS

Papildus noteikumiem un saistībām, kas noteiktas Noteikumos un nosacījumos, Lietotājiem jāievēro noteikumi, kas izklāstīti šajā Noteikumu sarakstā. Kļūstot par Lietotāju, tiek uzskatīts, ka esat pieņēmis un piekritis ievērot turpmāk izklāstītos noteikumus. Šī Noteikumu saraksta neievērošana var apturēt vai pārtraukt Jūsu konta darbību un SKOK pakalpojumu izmantošanu.

1. Kurš var lietot e-motorolleru?

- 1.1. E-motorollera iznomāšana vai izīrēšana citai personai, pat citam Lietotājam, ir stingri aizliegta.
- 1.2. Tikai personas, kas vecākas par 18 gadiem, var kļūt par Lietotāju un izmantot e-motorolleru.
- 1.3. Ar e-motorolleru vienlaicīgi drīkst braukt ne vairāk kā divas personas.
- 1.4. Lietotājiem bez derīgas vadītāja apliecības ir aizliegts iznomāt e-motorolleru.

2. SKOK e-motorollerus nav atļauts izmantot šādos nolūkos:

- 2.1. Lai stumtu vai vilktu jebkāda veida transportlīdzekli, piekabi vai citu priekšmetu;
- 2.2. Ikvienam, kurš nevalkā ķiveri;
- 2.3. Jebkurai cita personai, kas nav SKOK konta īpašnieks, kurš ir rezervējis attiecīgo e-motorolleru;
- 2.4. Jebkuras personas braukšanas apmācībai;
- 2.5. Braukšanai pa neapzīmētiem velosliedzītiem, ceļiem bez asfalta seguma, ietvēm;
- 2.6. Jebkāda veida dzīvnieku pārvadāšanai, dzīvu vai kā citādi;
- 2.7. Sacensībām un jebkāda veida triku izpildei.
- 2.8. Cilvēku vai preču pārvadāšanai par atlīdzību vai taksometra vai piegādes pakalpojuma sniegšanai;
- 2.9. Lietotājiem narkotisko vielu ietekmē vai atradoties alkohola reibumā;
- 2.10. Nozieguma vai citas nelikumīgas darbības izdarīšanas laikā;
- 2.11. Nolaidīgā vai aizskarošā veidā vai jebkuriem citiem lietošanas mērķiem ārpus e-motorollera paredzētā mērķa (ceļu satiksmes noteikumu pārkāpšana vai soda saņemšana negadījumā automātiski nav šī noteikuma pārkāpums, bet tā var būt norāde, ka šī noteikums tiek pārkāpts);
- 2.12. Ikviens, kurš ir sniedzis SKOK nepatiesu informāciju, lai kļūtu par Lietotāju vai paliktu par to;
- 2.13. Pārvadāt bīstamas preces vai vairāk nekā 20 kilogramus personisko mantu;
- 2.14. Braukšana pa neatļautiem ceļiem, ceļu posmiem vai žogiem vai pa ceļiem, kas nav pieejami sabiedriskajam transportam, nav pārklāti ar asfaltu vai kuru stāvoklis var radīt transportlīdzekļu sabojāšanas risku;
- 2.15. Sliktos laika apstākļos, tostarp stipra lietus, vētras vai stipra vēja gadījumā, kad e-motorollera vadīšana paliek bīstamākā;
- 2.16. Sūtot īsziņas, rakstot e-pastus, izmantojot mobilo telefonu vai citādi izmantojot mobilo ierīci, kas var novērst uzmanību no drošas braukšanas vai citādi iesaistīties darbībās, kuras var būt aizliegtas ar likumu.

Iepriekš minētais saraksts nav izsmeļošs, un jebkāda nepamatota vai neatbilstoša e-motorollera lietošana, ko nosaka SKOK pēc saviem ieskatiem, vai jebkurš likuma pārkāpums tiks uzskatīts par šī Noteikumu saraksta pārkāpumu.

3. E-motorollera rezervācija

E-motorolleri Lietotājiem ir pieejami pēc principa "Pirmais atnākušais tiek pirmais apkalpots", izmantojot rezervāciju ar SKOK lietojumprogrammu. Lietotājiem, kuri izmanto e-motorollerus pēc principa "Pirmais atnākušais tiek pirmais apkalpots", samaksa tiks aprēķināta par e-motorollera lietošanas laiku saskaņā ar Cenrādi. Lai izmantotu Skok rezervāciju Lietotājam ir jāveic šāda rezervācija, izmantojot SKOK lietojumprogrammu pirms lietošanas, un maksa tiks piestādīta par nomas laiku, neieskaitot 10 minūšu rezervācijas veikšanas laiku. Lietotāji var atcelt vai mainīt esošo rezervāciju 10 minūšu laikā pēc rezervācijas veikšanas, izmantojot SKOK lietotni.

4. E-motorollera lietošana

4.1. Lietotājam ir jāatgriež e-motorolleris publiskajā vietā vai jebkurā "Rīgas satiksmes" autostāvvietā, kur to atļauts novietot, un kur tas atrodas norādītajās apkalpošanas zonās, kuras var atrast mobilajā lietotnē.

4.2. Lietotājam ir jāpārlicinās, ka e-motorolleris saglabā pietiekamu uzlādes līmeni, lai to varētu atgriezt vienā no stāvvietu zonām. Ja Lietotājs to nenodrošina, SKOK piemēros maksu par pakalpojumu, kā noteikts 1. pielikumā, lai atgrieztu e-motorolleru vienā no stāvvietām.

4.3. Pirms e-motorollera lietošanas, Lietotājam jāpārbauda e-motorolleris, un jāpārlicinās, ka tam nav bojājumu pazīmju, un bojājumu atklāšanas gadījumā Lietotājam nekavējoties jāinformē SKOK komanda, zvanot uz Klientu apkalpošanas centru +371 27008118. Ja Lietotājs neinformē SKOK, viņš/viņa var būt atbildīgs par e-motorollera remonta izmaksām. Lietotāju drošības nolūkos e-motorollera lietošana ir aizliegta, ja kāda no šiem aprīkojuma detaļām nav labā darba kārtībā: riepas, bremzes, lukturi, signāli vai spoguļi.

4.4. Lietotāji ir atbildīgi par visām radītajām maksām un izmaksām, kā arī par jebkāda veida uz e-motorolleru attiecināmiem/saistītiem bojājumiem no brīža, kad Lietotājs aktivizē e-motorolleru, līdz brīdim, kad tas tiek atgriezts un izslēgts tam norādītajā vietā vienā no Stāvvietām.

4.5. Lietotājiem e-motorolleris jādarbina saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem (tostarp saskaņā ar šo 2. pielikumu), saņemto Iepazīstināšanu un visām SKOK sniegtajām darbības aprakstiem.

4.6. Lietotājs ir atbildīgs par visiem pārkāpumiem, tostarp par ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem, ieskaitot soda naudu par nokavētu samaksu un visas apstrādes maksas, kas saistītas ar Lietotāja izmantoto e-motorolleru. Lietotājs piekrīt samaksāt par visiem iespējamiem pārkāpumiem. Par šādiem pārkāpumiem jāpaziņo SKOK pēc iespējas ātrāk, taču jebkurā gadījumā pirms termiņa, kurā jāreaģē uz paziņojumu par pārkāpumu. Ja Lietotājs nemaksā par iespējamiem pārkāpumiem un SKOK maksā par šādiem pārkāpumiem, Lietotājs piekrīt, ka SKOK saskaņā ar Līgumu var iekasēt Lietotāja maksājumu.